

# Vendégtájékoztató Információk A-tól Z-ig

Érkezés : 15.00 órától

Távozás : 10.00 óráig

Amennyiben később érkezne, kérjük, jelezze felénk +36 30 276 5953-ös telefonszámon.

Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.

Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” és késői távozásra telítettség függvényében is, ami külön térítés ellenében lehetséges.

A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni, hogy az önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak eleget tudjunk tenni.

## Kijelentkezés / Elutazás időpontja

Kérjük, hogy az elutazás napján 10.00 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni! Amennyiben tovább szeretne maradni, úgy a „késői távozást” lehetőség szerint, külön térítés ellenében biztosítjuk. Korai kijelentkezés esetén kérjük, hogy az elutazás előtti napon a számlát szíveskedjen kiegyenlíteni a recepción.

## Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink tartózkodhatnak. Kérjük, hogy privát vendégeit a szálloda teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.



**Kulcs** Szállodánkban való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni díjat.

**Pótkulcs** kaució ellenében a recepción igényelhető.

**Recepció** szolgálat 9:00 és 18:00 óra között.

## Ki és bejárás menete

A vendégek részére kapukulcsot biztosítunk, melyet a nagykapunk keresztül tudnak használni bármely időpontban. Az utcáról felhelyezett elektronikába szükséges helyezni a kulcsot elektronikusan nyílik a kapu és automatikusan bezár.

A panziót az udvaron keresztül bármelyik időpontban a fal mellett lévő elektronikán található piros gomb egyszeri megnyomásával a nagykapun keresztül tudjuk elhagyni.

## Fizetési módok



A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), hitelkártyával

Elfogadunk: VISA, Eurocard / Mastercard / Maestro /Amex OTP / MKB / K&H SZÉP kártyát.

**Számlaigényét kérjük, előre jelezni szíveskedjenek!**



## • Mini bár

Szállodánk minden szobájában lehetőség van mini bár feltöltésre térítés ellenében. Ezzel kapcsolatos igényét előre jelezze a recepción.

Szobaasszonyaink naponta, takarításkor ellenőrzik az előző napi fogyasztást, és naponta feltöltik azt.

Aktuális árainkat az árlistában tekinthető meg. A minibár fogyasztása a szobához terhelődik és a szállodai számlával együtt kerül kiegyenlítésre.

## Ébresztőszolgálat

A recepción jelezze, igényét a Televízió van lehetőség ébresztő beállítására.

## Internet

Szélessávú internet elérhető szállodánk közösségi helyiségeiben és az emeleti szobákban egyaránt. Jelszó: panzio2016 és a panzio2017



## Televízió

A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek.



## Étterem

Ismerje meg éttermünk házias konyháját magyar konyha jellegzetességeit kínáljuk kedves vendégeinknek,. Régiós ételeinket helyi alapanyagokból, helyi hagyományok szerint készítjük.

Az étteremből tilos ételt kivinni.(előzetes egyeztetés alapján külön térítés ellenében van erre lehetőség)

**Reggeli** 8:00 - 10:00 ( svédasztalos )

**Ebéd** 12:00 - 15.00 ( házias fix menü )

**Vacsora** 18:00 - 19:30 ( házias fix menü )

## Rendezvényterem

Rendezvényteremünk lehetőséget nyújt céges rendezvények, konferenciák, esküvők megrendezésére. Különtermünk 50 fő befogadására is alkalmas, megtalálható benne amire egy konferencián szüksége lehet (vetítővászon, wi-fi, projektor, stb.)

## Gyermekágy

A recepción 2 éves korig térítésmentesen igényelhető.

Szállodánk gyermekbarát szálloda, ezért a kisgyermekkel érkező családok részére , különféle felszereléseket tudunk biztosítani. (fürdető kád, etetőszék, stb.)

**Gyermekek felügyelete:** Felhívjuk a szülők figyelmét – a gyermekek biztonsága érdekében – a fokozott szülői felügyelet szükségességére!

A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

## Éjszakai pihenés

Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.



## Masszázs

40 perc gerincnyújtó- méregtelenítő akupresszúrás masszást van lehetőség igénybe venni igény esetén. Részletekről érdeklődjön a recepción. Árak és információk a recepción, előzetes időpont-egyeztetés szükséges.



**Széf** Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban széf áll térítés ellenében rendelkezésre.

A nem széfben elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk. A recepción központi széf vehető igénybe.



**Varrókészlet** Varrókészletet igényelhető a recepción.

## Szobaszolgálat

a

Szobaasszonytól (vagy a recepción) igényelhető extra takaró-pléd, kis párna, nagy párna, stb.



### Takarítás

Szállodánkban napi takarítás 11.00–15.00 között történik.

Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük, jelezze a recepción.



**Vasalásslolgáltatás** Térítés ellenben kérhető a recepción.

### Tisztálkodási szerek :

A fürdőszobában lévő adagolóban található szappant a mosdónál, 2 az 1-ben tusfürdőt, sampon a tussolóban. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva igényelhető a recepción.

### Törölköző

A törölközőket az energia megtakarításra való tekintettel 3 nap után, a fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük. A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges. A szobákban elhelyezett fehér törölköző a strandon nem használható.

### Ágyneműcsere

Hetente 1- 2 alkalommal cserélik szobaasszonyaink napi csere is lehetséges külön térítés ellenében.

Ha a tisztasággal vagy egyéb problémával kapcsolatos hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción, hogy az Önök kényelme érdekében mielőbb tudjuk orvosolni és elhárítani a hibát illetve hiányosságot.



**Borotva** egyszer használatos borotvatérítés ellenében a recepción igényelhető.



**Hajszárító** a szálloda minden szobája hajszárítóval felszerelt.



**Háziállatok** Szállodánkba külön térítés ellenében kis állatok hozhatók be.



### **Boríték, levélpapír, mappa Íróeszköz és jegyzettömb**

Vendégeinknek kérésre biztosítjuk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.



**Cipőápolás** Cipőtisztító eszközök igényelhetők a recepción.



### **Légkondicionálás**

Szállodánk szobái klímával felszereltek. A készülék bezárt nyílászárók mellett üzemeltethető a szobából távozás esetén kérjük kikapcsolt állapotba hagyni. Távirányítót a recepción térítés ellenében igényelhet.



### **Parkolás**

Térítés ellenében parkolás biztosítunk korlátozott számban kamerával megfigyelt parkolónkban ill az udvarban és az épületünk előtt. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására.

### **Kamera rendszer**

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, folyosókon, továbbá a parkolók, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

**Kerékpár** bérlési igényét a recepción jelezze. A kerékpárokat külső szolgáltató biztosítja térítés ellenében.



**Virág**, virágcsokor a recepción keresztül rendelhető.

### **Károkozás**

Kérjük, vigyázzanak szállodánk berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetésszerűen használják! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyükről! Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

### **Műszaki szolgáltatások**

Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

### **Talált tárgyak**

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.



**Taxi** rendelhető a szálloda recepcióján keresztül.



**Telefon** a recepcióról közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat.

A hívás díját automatikusan az Ön szobaszámlájára terheljük.

**Térkép és információs anyagok:** beszerezhető a recepción.

### **Fénymásolás / nyomtatás / fax**

a recepción vehető igénybe, kérje a recepció segítségét, és tájékozódjon a feltételekről.



### **Tűzjelző**

Szállodánkban porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre minden épületszinten.

Tűz esetén kérjük, hogy a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a szálloda épületét!

### **Környezetvédelem Védjük együtt környezetünket!**

Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

### **Vendégészrevételek**

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben, Minden észrevételt köszönünk.

Ha negatív észrevétele van, kérjük, azt mielőbb jelezze felénk még az panzióban tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget, ezt a gesztust előre is köszönjük.



**Vészkijárat** Vész esetén kérjük vendégeinket, hogy a szobaajtón elhelyezett menekülési útvonal szerint hagyják el szobáikat.



**Autóbérlés** Autóbérlési igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz. Kollégáink segítenek Önnek a legkedvezőbb kölcsönzőt megtalálni.



**Bankautomata** a szállodához legközelebb eső bankautomata József Attila utcán található Délibáb Hotel bejáratánál található. ( ATM)

### **Csomagmegőrzés**

A recepció melletti privát helyiségben biztonságos csomagmegőrző szolgáltatást nyújtunk érkező és távozó vendégeink részére. Kérjük, forduljon a recepcióhoz.



## **Dohányzás**

A szálloda és étterem épületeiben, szobáiban tilos a dohányzás.

Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges.

A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

Egészségvédelmi bírság 2012. januártól szigorításokat az egészségügyi államigazgatási szerv ellenőrzi.

A bírság mértéke természetes személlyel szemben, aki tiltott helyen dohányzik

elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használ **20.000-50000 Ft.-ig** terjed.



**Gyógyszertár** Legközelebbi Katalin gyógyszertár a szomszédos utcában a Major utca 26.

A recepciótájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

**Orvosi ügyelet** a következő címen található: Hajdúszoboszló, Szilfák alja 1. Telefon: + 36 (52) 362 618



## **Elsősegély**

Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.

**Segélyhívó szám** 112 ezen a számon érhető el

**Mentők / Tűzoltók / Rendőrség**

 **Elektromos áram** Szállodánkban az elektromos áram 220V/50Hz.

Külföldi vendégeink részére, külön kérésre, nemzetközi használatra alkalmas adaptert biztosítunk.



**Esernyő** Vendégeink a recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.

## **Látnivalók és programok**

Információs brosrák, térképek és programfüzetek a recepció pulton kihelyezve található.

Felvilágosítást a recepció kollégáink készséggel adnak

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a „

Márvány Panzió” személyzete!

infó:36 30 276 5953